

Privacyverklaring Workflow Studio

Bij het verlenen van onze diensten in de coachstudio verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Workflow Studio KvK 74147552

Door uw coach: Natascha Winkelmeijer

Gaslaan 7

3741WJ BAARN

info@workflowstudio.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject.

Persoonsgegevens

Workflow Studio verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

NAW-gegevens

Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers

Geboortedatum en geslacht

Leerdoelen, verwachtingen, gespreksverslagen, duur en evaluaties ten aanzien van het coachtraject

Coachcontextgerelateerde gegevens zoals o.m. naam partner, leidinggevende of collega

Uitslagen van vragenlijsten en testen

Gespreksverslagen

Inhoud van communicatie

IP-adres

Doeleinden

Workflow Studio verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

Het onderhouden van contact;

Het bieden van een persoonlijk coachtraject en het voor dat doel vastleggen van persoonlijke informatie;

Een goede en efficiënte dienstverlening;
Beheer van het cliëntenbestand alsmede facturering;
Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
Nakoming van wettelijke verplichtingen en/of het goed kunnen voeren van geschillen;

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht. Tevens verwerkt Workflow Studio persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze IT-leveranciers, Coaching Monitor, testbureaus of andere derden die worden ingeschakeld bij het coachtraject. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens worden niet buiten de EER verwerkt door onze cloudprovider die gevestigd is in Nederland. Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen

te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht of het kunnen aantonen van gemaakte coachuren voor (her-)certificering bij beroepsverenigingen als NOBCO en EMCC.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of ongevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Website

Onze website is workflowstudio.nl. Deze website wordt beheerd door Natascha Winkelmeijer. Wanneer u deze internetsite bezoekt, kan Natascha Winkelmeijer persoonsgegevens over u verzamelen zowel direct (via een verzoek om gegevens) als indirect. Natascha Winkelmeijer zal deze gegevens uitsluitend gebruiken ten behoeve van webstatistieken. Het is niet de bedoeling dat Natascha Winkelmeijer via deze website bijzondere persoonsgegevens verzamelt, zoals informatie omtrent politieke opvattingen, godsdienstige overtuiging, gezondheid of andere zaken.

Cookies

Op de website worden door onszelf geen cookies gebruikt. Op onze website vertonen wij wel buttons van de sociale netwerken Twitter, Google+, Facebook en LinkedIn, zodat u eenvoudig informatie over ons op sociale media kunt delen als u dat wilt. Deze knoppen zijn stukjes code van de desbetreffende sociale media zelf en maken gebruik van een cookie. Deze cookie onthoudt dat u ingelogd bent zodat u niet elke keer op bijv. Twitter hoeft in te loggen als u iets wilt delen. Deze cookies worden alleen geplaatst als u tijdens een bezoek aan onze site bent ingelogd op bijv. Twitter.

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw

persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Natascha Winkelmeijer

Gaslaan 7

3741 WJ BAARN

06-22381693

info@workflowstudio.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 maart 2019.